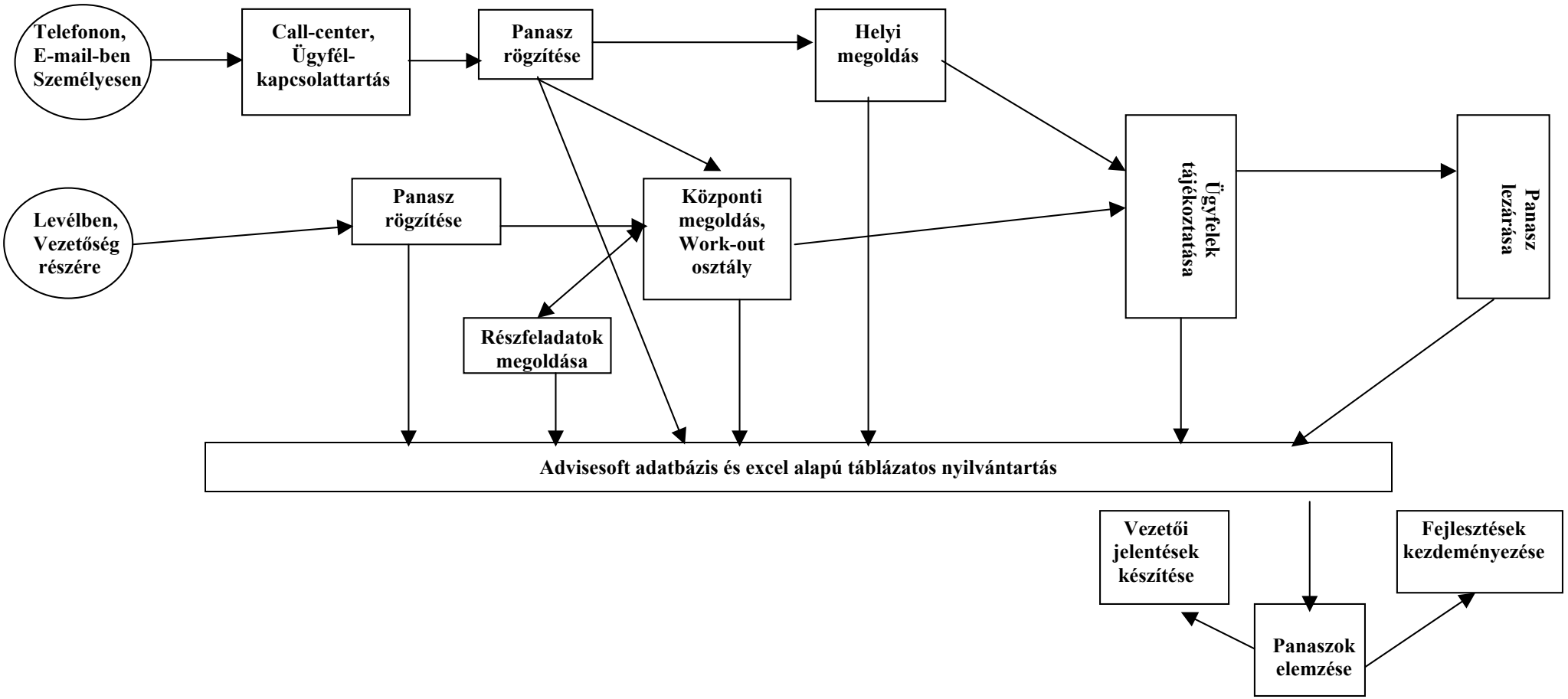
1. számú melléklet

Általános folyamatismertető az Ügyfélpanaszok és észrevételek kezelésének rendjéről